

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA ATRAVÉS DO WEBSITE SIP**

Todas as vendas feitas pela LISA por meio deste site aos clientes SUUNTO estão sujeitas a estes Termos e Condições.

A concordância com os Termos e Condições se produzirá mediante cada acesso realizado ao SIP, implicando na declaração expressa do cliente em conhecer e aceitar sem ressalvas ou restrições todos os Termos e Condições aqui estabelecidos, salvo quando existir acordo específico entre as partes.

### **SITE SIP**

A LISA oferece aos clientes licenciados a possibilidade de efetuarem pedidos de compra dos produtos SUUNTO através da Internet, disponibilizando o WebSite do Sistema Integrado de Pedidos, SIP, que o cliente pode consultar e efetuar pedidos de compras.

Para fins destas Condições, define-se como WebSite o conjunto de sistemas, programas, estruturas, conteúdos, informações, dados, imagens e meios capazes de veicular informações e realizar transações comerciais dos Clientes com a LISA, localizado no endereço eletrônico <http://www.lisalog.com.br/suunto/sip/>.

A LISA disponibiliza para titularidade do Cliente um código de acesso ao WebSite para a realização de consultas e pedidos de compra.

O Cliente, através de seu representante legal, pode solicitar o cancelamento, alteração ou emissão de novos códigos de acesso, seguindo as instruções contidas no WebSite.

O Cliente declara e reconhece ser de sua responsabilidade exclusiva a guarda e o uso para todos os fins dos códigos de acesso que é titular, não respondendo a LISA por qualquer uso incorreto ou indevido dos mesmos.

O conteúdo do WebSite tem caráter indicativo, podendo a LISA, a qualquer tempo e sem necessidade de prévio aviso, realizar atualizações nos produtos oferecidos, especialmente no que se refere a disponibilidades de compra, preços, condições de pagamento, quantidades em estoque, bem como modificar ou extinguir sua funcionalidade, em parte ou no todo.

O uso continuado do WebSite pelo Cliente implica na declaração expressa em conhecer e aceitar sem ressalvas ou restrições as alterações realizadas.

A LISA envidará todos os esforços para manter o site operando ininterruptamente, mas não se responsabiliza por paralisações, seja por conta própria (para atualização, manutenção ou outra necessidade), seja por conta de terceiros, de caso fortuito ou de força maior.

Estando o WebSite inoperante, o Cliente pode realizar consultas ou pedidos de compras através do Atendimento Comercial da LISA ou de seu representante de vendas.

As comunicações ou informações a serem dirigidas pela LISA aos Clientes serão veiculadas através de mensagens no WebSite ou e-mail.

As comunicações ou informações a serem dirigidas à LISA pelos clientes deverão ser veiculadas através de e-mail para o Atendimento Comercial.

### **PEDIDOS DE COMPRA**

A colocação, pelo Cliente, de um pedido de compra não implica na aceitação do mesmo pela LISA. A confirmação do pedido estará sujeita à análise de crédito do cliente, assim como à confirmação do pagamento pelos bancos.

A LISA poderá ou não aceitar um pedido de compra, a seu exclusivo critério, em função das características do mesmo, preços, condições comerciais, disponibilidade de produtos em estoque, situação cadastral e de crédito do Cliente.

Os pedidos de compra serão aceitos com reserva de possível alteração nos preços, haja vista a eventual ocorrência de variação cambial que torne o contrato demasiadamente oneroso à uma das partes, de modo que os preços efetivos dos produtos são sempre os em vigor na data de faturamento. A LISA se compromete a não faturar automaticamente os pedidos e a consultar o Cliente sobre a aceitação dos mesmos, sempre que houver referida alteração nos valores constantes nos pedidos iniciais.

O Cliente poderá verificar e acompanhar a situação dos pedidos de compra colocados através de informações disponibilizadas no WebSite.

Os preços expressos no site serão todos em R\$ (Reais) e os impostos estão inclusos de acordo com as respectivas alíquotas estaduais.

Não trabalhamos com pedido mínimo de faturamento mas sim com uma política em relação ao frete.

Para pedidos abaixo de R\$ 3.000,00 será cobrado um valor de frete fixo de R\$ 80,00 para a região Sudeste, R\$ 90,00 para a região Sul e R\$ 100,00 para as demais localidades do país. Eventuais pedidos abaixo de R\$ 600,00 deverão ser pagos via depósito bancário antecipadamente.

O prazo de entrega será de acordo com o estabelecido pela transportadora e o meio de transporte será escolhido pela LISA de acordo com a região de entrega.

Fica o cliente ciente de que o prazo informado para a entrega do pedido poderá sofrer variação, podendo tanto ser atrasado como adiantado. Eventuais atrasos na entrega dos produtos, ocasionados por fato de terceiro ou ainda por caso fortuito ou de força maior, não gerará qualquer ônus ou multa à LISA, ainda que tal atraso ocasione algum prejuízo direto ou indireto ao Cliente, estando este ciente que a entrega poderá ser realizada em data diversa da informada anteriormente.

Os pedidos realizados através do site, seja na condição de Pré-Pedido ou Pronta Entrega, são considerados firmes e serão efetivamente entregues tão logo haja a respectiva quantidade disponível. Incluem-se, também, eventuais pendências ou saldos de quantidades anteriores de pedidos entregues parcialmente. Tais pedidos não serão passíveis de confirmações prévias ao faturamento pelo Cliente, não cabendo ao mesmo a não aceitação ou devolução dos mesmos pelo Cliente.

As informações constantes no site no tocante ao prazo de entrega dos pedidos e suas eventuais pendências são de caráter orientativo e sujeitos à modificações de acordo com o estabelecido pelo fabricante.

A LISA não estará sujeita a qualquer ônus ou multa na ocorrência de eventual não atendimento do pedido, seja de forma total ou parcial, quando este ocorrer em função da indisponibilidade dos produtos pelo fabricante.

#### CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

Formas de pagamento:

- **A vista c/ 15 dias (sem juros) para qualquer pedido**
- **30ddl (sem juros) para qualquer pedido**
- **30/60ddl (sem juros) para pedidos com valor acima de R\$ 2.000,00**
- **30/60/90ddl (sem juros) para pedidos com valor acima de R\$ 3.000,00**
- **30/60/90/120 (sem juros) para pedidos com valor acima de R\$ 10.000,00**

MIX

A SUUNTO do Brasil não impõe um mix de produtos ou grade obrigatória.

### **NEGOCIAÇÃO DE EXCLUSIVIDADE E DOMINIO SOBRE ÁREA DE ATUAÇÃO**

Serão negociadas “caso a caso” as solicitações de exclusividades por área de atuação.

A possível negociação para área de atuação só será iniciada para casos que atuem com média de faturamento superior a R\$ 30.000,00/mês.

Toda e qualquer negociação para exclusividade em área de atuação deverá ser regida por contrato entre as partes.

Os computadores de pulso e frequencímetros cardíacos SUUNTO têm garantia de fábrica de 24 meses; a garantia para acessórios é de 12 meses.

O termo de garantia deve ser preenchido pelas revendas no momento da compra pelo cliente final, acompanhado do respectivo carimbo de autenticidade do produto importado.

A garantia pode ser acionada usando-se a NF de venda, mas o trâmite é facilitado quando preenchido o termo de garantia da própria SUUNTO.

### **GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

A assistência técnica fica localizada à Rua Frei Caneca, 558 conj 1407 - Bela Vista - São Paulo, SP - CEP 01307-000 - Tel. 11 3842-1580 - e-mail: [assistencia.suunto@devicetec.com.br](mailto:assistencia.suunto@devicetec.com.br)

Os itens que forem manipulados ou abertos em assistência técnica não autorizada perderão automaticamente a garantia de fábrica. (consultar a lista de assistência técnica sub-autorizadas)

### **DISPLAY E MATERIAL PROMOCIONAL**

Os displays serão enviados em comodato.

A SUUNTO do Brasil dispõe-se a enviar os materiais promocionais necessários aos pontos de venda, analisados caso a caso

### **SEGURANÇA E SIGILO**

O Cliente se obriga a garantir a segurança e o sigilo de todo o conteúdo disponibilizado no WebSite, das transações efetuadas e das informações trocadas com a LISA, sob pena de ressarcir a LISA e quaisquer terceiros por eventuais danos e prejuízos causados.

O Cliente reconhece e declara que o conteúdo do WebSite é de interesse particular da LISA e do Cliente. Enquanto atuar como cliente obriga-se por si, por seus funcionários e contratados a manter os códigos de acesso e as informações em sigilo, não as divulgando ou as transmitindo além do que for estritamente necessário aos propósitos de negócios com a LISA.

Os direitos de propriedade intelectual, marcas e programas relativos à LISA, ao WebSite e aos produtos, são de propriedade da LISA. A aceitação das condições aqui estabelecidas não outorga ao Cliente nenhum direito de propriedade ou licença de uso.

### **PRAZO E RESCISÃO**

Este instrumento tem vigor por prazo indeterminado a contar do recebimento dos códigos de acesso pelo Cliente. A qualquer tempo o Cliente pode extinguir sem justa causa a adesão a este instrumento, mediante a solicitação de cancelamento das senhas de acesso concedidas.

### **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A LISA não tem qualquer obrigação de confirmar a veracidade dos pedidos de compra colocados através do WebSite, bastando que sejam feitos mediante código de acesso válidos. O Cliente concorda em não contestar a validade de tais pedidos sobre os dispositivos de qualquer lei aplicável.

Para todos os fins, as partes entendem o código e a identificação do Cliente nos pedidos de Compras como assinatura expressa desta, na mesma forma que em outros comprovantes de negócios.

A LISA não se responsabiliza perante o Cliente ou terceiros por qualquer dano proveniente ou resultante de atrasos, omissões, erros em transmissão eletrônica, recebimento de quaisquer pedidos de compra ou riscos devido ao uso da Internet.

As informações sobre os produtos oferecidos no WebSite são indicativas, obtidas através do Fabricante, eximindo-se a LISA de qualquer garantia, obrigação ou responsabilidade com relação a ela.

Todas as vendas realizadas através de pedidos de compra colocados por meio do WebSite sujeitam-se às mesmas políticas e práticas comerciais de vendas por outro meio qualquer.

### **PREÇOS:**

#### **PREÇO DE VENDA AO CONSUMIDOR:**

As revendas devem ser instruídas e cobradas quanto ao preço sugerido enviado e atualizado em forma de lista de preços.

As revendas que estiverem praticando preços menores que o RRP (**preço recomendado ao mercado**) e que não informarem eventual promoção, ou qual o motivo da diferença de preços, serão notificadas.

### **PREÇO COMPETITIVO:**

A SUUNTO do Brasil compromete-se a acompanhar os preços de mercado e de seus concorrentes, mantendo a competitividade nos preços de produtos que oferecem funções similares.

### **PREÇO PROMOCIONAL:**

As promoções em revendas são de responsabilidade das mesmas, cabendo às mesmas notificar previamente a SUUNTO do Brasil caso os descontos variem mais de 10% do RRP.

### **PVR PREÇO DE VENDA ÀS REVENDAS:**

#### **Preço competitivo**

Os preços de venda às revendas devem possibilitar que o lojista trabalhe com Markup próximo a 1,9.

#### **Preço promocional**

As condições deverão ser as mesmas para todas as revendas, respeitando-se prazos de pagamento conquistados por volumes adquiridos.

As promoções deverão ser ofertadas a todas as revendas, evitando-se eventuais parcialidades

Imparcialidade

As condições deverão ser as mesmas para todas as revendas, respeitando-se prazos de pagamento conquistados por volumes adquiridos.

### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

O presente instrumento revoga e substitui qualquer entendimento ou acordo anterior, verbal ou escrito, ente as partes com relação ao seu objeto.

Todas as obrigações concernentes a este instrumento, inclusive, mas não se limitando às senhas de acesso, dentre todas as demais obrigações assumidas pelas partes, não poderão ser cedidas ou transferidas a qualquer terceiro sem o consentimento prévio e por escrito da outra parte. Estes Termos e Condições são estabelecidos em benefício das partes e obriga seus sucessores a qualquer título.

Na hipótese de qualquer condição ou cláusula deste instrumento ser considerada nula judicialmente, esta nulidade não afetará qualquer outra cláusula ou disposição e as partes efetuarão a substituição por outra válida, legal e executável.

A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer das obrigações assumidas neste instrumento não implica na novação ou renúncia de direito, podendo a referida obrigação vir a ser exigida em qualquer momento.

Este instrumento será regido pelas leis brasileiras. As partes elegem o foro da Comarca da Capital de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer questão oriunda do presente instrumento.

A LISA pode realizar as devidas alterações a este Termo, mediante aditivos e/ou anexos, ou até mesmo redigir novo instrumento, divulgando-os no Web Site.

Este documento, publicado no WebSite da LISA localizado em <http://www.lisalog.com.br/suunto/sip/>, constitui os termos e condições oficiais para vendas entre a LISA e o Cliente.