



GARANTIA INTERNACIONAL LIMITADA SUUNTO

A Suunto é internacionalmente conhecida como uma das principais marcas de instrumentos esportivos. Nossos produtos são famosos por sua durabilidade e confiabilidade sem comparação, bem como para seu premiado e sofisticado design. Nós existimos para habilitar e oferecer valor adicional para as aventuras de nossos clientes, que esperam o melhor de seus equipamentos - todos os dias, em quaisquer condições.

Uma das principais vantagens para Suunto é o suporte pós-vendas profissional e eficiente, disponível 24 horas em todo o mundo, que é muito apreciado pelos nossos clientes, nos fornecendo uma vantagem competitiva clara e tangível.

Para garantir que nos mantenhamos competitivos no mercado global, temos de melhorar continuamente os nossos produtos e serviços. Nosso objetivo é fornecer serviços de garantia para superar as expectativas, levando ao aumento da satisfação do cliente e aumento de vendas. O próximo nível de suporte pós-vendas Suunto: Garantia Internacional Limitada em todos os produtos Suunto, funcionará a partir de 1º julho de 2016.

A Garantia Internacional Limitada significa que cada cliente Suunto terá serviços de reparação em garantia em qualquer centro de serviço autorizado Suunto qualificado no mundo, independente de onde o dispositivo tenha sido comprado. Para estar qualificado a tal, os clientes só precisarão fornecer prova de compra e registrar o dispositivo no MySuunto pelo site do movescount.com. Como um benefício adicional para os clientes Suunto existentes, todos os produtos que ainda estão em garantia irão entrar na garantia internacional automaticamente. Nós acreditamos que isso vai trazer um valor agregado substancial para a marca Suunto internacionalmente: não muitos de nossos concorrentes oferecem um benefício similar para o consumidor.

Rogério Mandetta
director (Suunto Brasil - official distributor)

